



## Cum funcționează serviciile

Oferim suport flexibil pentru a răspunde nevoilor dumneavoastră. Toate lucrările sunt specifice și limitate în timp. Vom lucra cu dvs. pentru a identifica rezultatul dorit și cum vă putem sprijini să mergeți în acest sens.

„Cred că este un serviciu fantastic. Mi-a schimbat părerea despre educația copilului meu și mi-a oferit puterea și încrederea care îi vor oferi copilului meu cel mai bun rezultat în educația lui.”

## Cine suntem noi?

O organizație caritabilă națională consacrată, Kids este de vârf în oferirea copiilor cu dizabilități și familiilor lor să prospere, nu doar să supraviețuiască. Ne asigurăm că copiii cu dizabilități de la naștere până la 25 de ani au oportunitatea de a învăța, de a se juca, de a construi prietenii, de a câștiga încredere și de a-și îmbunătăți bunăstarea și oferim timp vital, sprijin emoțional și practic părinților și fraților.

## Contactati-ne

### Hull SENDIASS

182 Chanterlands Avenue,  
Hull,  
HU5 4DJ

Telephone: 01482 467541

Email: SENDIASSduty@kids.org.uk

 [www.kids.org.uk/hull-sendiass](http://www.kids.org.uk/hull-sendiass)  
<http://hull.mylocaloffer.org>

 [www.Facebook.com/KIDS Hull Sendiass](http://www.Facebook.com/KIDS Hull Sendiass)  
 @KIDSHull



Registered charity number: 275936



Giving  
**disabled children**  
a brighter future

## Hull

# Serviciul de Informatii, Consiliere si Suport (SENDIASS)

## KIDS SENDIASS

Hull SENDIASS este un serviciu gratuit, confidențial și imparțial pentru părinți și îngrijitori, copii și tineri (până la 25 de ani).

De asemenea, oferim un serviciu separat de SENDIASS pentru tineri, special pentru cei peste 16 ani.

Echipa noastră experimentată de practicieni oferă consiliere și asistență imparțială, confidențială și gratuită în toate problemele legate de SEND. Scopul nostru este de a vă împuternici să luați decizii informate.

### Ora deschiderii

De luni până vineri 9:00 - 17:00

### Sfaturi telefonice de serviciu

Puteți contacta ofițerul nostru de serviciu la (01482) 467541 sau trimițând un e-mail la [sendiassduty@kids.org.uk](mailto:sendiassduty@kids.org.uk)

### Sesiuni drop-in

Operăm o serie de sesiuni de drop-in în jurul orașului. Nu este nevoie de programare. Datele și orele sunt disponibile online pe site-ul Hull Local Offer și pe paginile de socializare Hull SENDIASS și KIDS.

## Cum pot accesa serviciul?

Serviciul nostru gratuit și imparțial este disponibil pentru părinți, îngrijitori, copii și tineri și familiile acestora cu nevoi educaționale speciale și/sau cu dizabilități care locuiesc în Hull.

Ca punct inițial de contact, operăm o linie telefonică de consiliere pentru toate întrebările; ca alternativă, puteți participa la una dintre sesiunile noastre de prezentare din oraș.

Personalul nostru vă va putea sfătui cu privire la asistența și informațiile adecvate în acest moment și va putea lua detalii de recomandare, dacă este necesar.



**„Nu putem lăuda suficient SENDIASS pentru ajutorul și sprijinul lor. Mi-au dat sporul de încredere de care aveam nevoie.”**

## Noi oferim:

- Informații cu privire la oferta locală, politica locală și legea SEN/dizabilități din partea personalului instruit independent
- Sfaturi pentru părinți/îngrijitori, copii și tineri cu privire la culegerea, înțelegerea și interpretarea informațiilor și aplicarea acestora în propria situație
- Personalizarea bugetelor personale
- Informații despre procesele autorității locale pentru soluționarea dezacordurilor, procedurile sale de reclamații și căi de atac
- Indicarea copiilor, tinerilor și părinților către surse alternative și suplimentare de informații locale și naționale, consiliere și sprijin
- Lucru individual de caz și reprezentare, acolo unde este necesar, inclusiv sprijin în participarea la întâlniri, contribuția la evaluări și revizuri și participarea la deciziile privind rezultatele pentru copil sau tânăr
- Sprijin pentru părinți și tineri în gestionarea medierii și contestațiilor la Tribunalul SEND